**Um sistema de ordens de Serviço será desenvolvido para uma Assistência técnica de computadores para abertura, e controle de Ordens de Serviço para manutenção.**

* Este sistema permitirá:
* O cadastro dos clientes com:
  + nome,
  + endereço (composto por logradouro, número, bairro, cep, cidade e estado),
  + telefones de contato
  + e-mail.
    - ***Um cliente pode ser cadastrado sem equipamento***
    - ***Um Cliente pode ser cadastrado no Sistema sem a necessidade de Abertura de Ordem de Serviço***
* Os clientes trarão equipamentos para manutenção na assistência técnica, eles serão cadastrados no sistema, e um cliente pode ter vários equipamentos em seu nome. Cada equipamento será formado por:
  + descrição,
  + marca,
  + ano fabricação,
  + detalhes das configurações
  + e observações.
    - ***Um equipamento é de no máximo um cliente***
    - ***Um cadastro de equipamento deve conter um Cliente. Não pode existir o cadastro do equipamento sem um cliente.***
* Quando um equipamento entra para manutenção, é aberta uma ordem de serviço, onde é indicado o cliente e o equipamento que será reparado Cada ordem de serviço é composta por:
  + data de abertura;
  + cliente;
  + equipamento;
  + serviços (efetuados no reparo);
  + produtos (utilizados no reparo);
  + técnico;
  + e data do fechamento;
    - ***Uma Ordem de Serviço deve conter um cliente;***
    - ***Uma Ordem de Serviço é de apenas um cliente;***
    - ***Cada ordem deverá conter um equipamento;* Ordens de serviço não podem ser abertas sem equipamento lançado.**
    - ***Cada ordem possuirá apenas um equipamento***;
    - ***Cada Os pode conter, ou não, um ou vários itens*** 
      * ***(***vários itens podem ser utilizados no reparo (Exemplo: trocou o HD e ampliou a memória Ram de um notebook)
      * *Um item pode existir em várias OS;*
    - ***Cada OS pode conter, ou não, um ou vários serviços*** 
      * ***(***Nas ordens de serviço, vários serviços podem ser aplicados na manutenção do equipamento (exemplo: troca da pasta térmica e reparo da porta USB);
      * *Um serviço pode existir em várias OS;*
    - ***Cada Os pode conter ou não um técnico***
* Cada item é composto por:
  + descrição,
  + valor,
  + ***Um Item pode ser cadastrado sem a necessidade de ser lançado imediatamente em uma Ordem de serviço***
* Cada Serviço é composto por:
  + Código do Serviço,
  + Descrição do serviço,
  + horas de aplicação
  + e valor;
    - ***Um Serviço pode ser cadastrado sem a necessidade de ser lançado imediatamente em uma Ordem de serviço***
* Cada Técnico é composto por:
  + código,
  + nome
  + e telefone
    - ***Um Técnico pode ser cadastrado sem a necessidade de ser lançado imediatamente em uma Ordem de Serviço***

***Controles financeiro serão desenvolvidos posteriormente.***